

# Hinweise zur Datenverarbeitung

## 1. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen sowie des betrieblichen Datenschutzbeauftragten

Die 3plep Development GmbH, die wiko Business Academy und die wiko Bausoftware GmbH bilden eine organisatorische Einheit, jeweils vertreten durch die Geschäftsführer Rainer Trendelenburg und Elko Kuyper.

Verantwortliche Stelle für alle drei Unternehmen für die Datenverarbeitung ist die wiko Bausoftware GmbH, Fahnenbergplatz 1, 79098 Freiburg, vertreten durch die Geschäftsführer Rainer Trendelenburg, Elko Kuyper und Ramon Zanders.

Sie erreichen die verantwortliche Stelle unter

wiko Bausoftware GmbH  
Fahnenbergplatz 1  
79098 Freiburg  
Tel: +49 761 13788-0  
Fax: +49 761 13788-29  
E-Mail: [info@wiko.de](mailto:info@wiko.de)  
Internet: [www.wiko.de](http://www.wiko.de)

Der Datenschutzbeauftragte der wiko Bausoftware GmbH ist unser zertifizierter Datenschutzbeauftragte und Rechtsanwalt Marc E. Evers.

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter

Adresse: DataSEKure Rechtsanwaltsgesellschaft mbH, Burgunder Str. 20, 79104 Freiburg  
E-Mail: [datenschutz@datasekure.de](mailto:datenschutz@datasekure.de)

## 2. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck und der Verwendung

### a. Datenerhebung bei Datenexports / b. Datenerhebung über Supportportal / c. Datenerhebung bei Kontaktanfragen von Interessenten/Messen

Welche Daten?

- a) Für die Abwicklung Ihres Auftrags bzw. zur Bearbeitung Ihrer Supportanfrage werden dabei jeweils nur die Daten, die für den Auftrag/ Supportanfrage notwendig sind, analysiert und verwendet. Mitgelieferte, weitergehende Daten in der Datenbank werden nicht analysiert.
- b) Die im Supportportal über Ihre Person erfragten Informationen werden benötigt, um den mit Ihrer Supportanfrage zusammenhängenden Problemlösungsprozess möglichst zügig und umfassend einleiten zu können. (Kundenname, Ansprechpartner, Supportanfrage)
- c) **Kontaktanfrage Messe:** Wir werten Ihr bekundetes Interesse an wiko Bausoftware und die Mitteilung Ihrer Kontaktdaten an unserem Messestand (E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Vor- und Nachname und ggf. Vor- und Nachname des Ansprechpartners sowie weitere Daten werden benötigt) als Ihre Einwilligung in die Speicherung dieser Daten zur Nachverfolgung Ihres Interesses an wiko Bausoftware / zur Nachverfolgung der Messe (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO bzw. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO).

**Kontaktanfrage Interessenten:** Wir werden die von Ihnen freiwillig angegebenen Daten per Mail/Telefon/Kontaktformular (E-Mail-Adresse, Vor- und Nachname und ggf. Vor- und Nachname des Ansprechpartners sowie weitere von Ihnen mitgeteilte Daten) zur Bearbeitung Ihrer Anfrage bzw. Kontaktaufnahme verarbeiten (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO bzw. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO).

Die Erhebung dieser Daten erfolgt,

- um Sie als unseren Vertragspartner identifizieren zu können
- um Sie angemessen zu betreuen
- zur Korrespondenz mit Ihnen
- zur Rechnungsstellung
- zur Abwicklung von evtl. vorliegenden Haftungsansprüchen sowie der Geltendmachung etwaiger Ansprüche gegen Sie
- zur Bearbeitung Ihrer Supportanfrage
- zur Nachverfolgung Ihres Interesses /der Messe
- wenn Programmanpassungen explizit im jeweiligen Datenumfeld erforderlich sind. Dies können individuelle Programmweiterungen sein oder Fehlerbehebung in den Standardprogrammen.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Ihre Anfrage hin und ist nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zu den genannten Zwecken für die angemessene Bearbeitung der Supportanfrage und für die beidseitige Erfüllung von Verpflichtungen erforderlich.

Die von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht gespeichert und danach gelöscht, es sei denn, dass wir nach Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (aus HGB, StGB oder AO) zu einer längeren Speicherung verpflichtet sind oder Sie in eine darüberhinausgehende Speicherung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO eingewilligt haben.

Die Speicherung erfolgt ausschließlich auf dem Übermittlungssystem „MagentaCloud“ und auf einem speziellen Datenbank-Server in unserem Netzwerk. Die Daten auf dem Übermittlungssystem „MagentaCloud“ werden (nach Übertragung in unser Netzwerk) mit der Systemfunktion gelöscht. Die Zugriffe in unserem Netzwerk sind auf den notwendigen Personenkreis (Entwickler, Support, Berater und Qualitätssicherung) durch Vergabe von Passwörtern beschränkt. Nach Beendigung des vorliegenden Auftrags / Supportanfrage wird die Kopie Ihrer Datenbank im Datenbank-Server durch die Systemfunktionen gelöscht.

### **3. Weitergabe von Daten an Dritte**

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt.

Für die Übermittlung wird das Produkt „MagentaCloud“ der Deutschen Telekom AG verwendet. Durch Verwendung von komplexen Einmal-Passwörtern, Vergabe von kundenindividuellen Zugriffsrechten und Verschlüsselung nach Stand der Technik erhalten unbefugte Personen keinen Zugriff auf Ihre Daten.

Soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung der Supportanfrage von Ihnen erforderlich ist, werden Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben. Hierzu gehört

insbesondere die Weitergabe an Kooperationspartner, Dienstleister und deren Vertreter. Die weitergegebenen Daten dürfen von dem Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden.

#### 4. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen;
- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes wenden.

#### 5. Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an oben genannte Adresse.

Stand Mai 2018